

Golfmarkt Umfrage August 2021

Ergebnisse

Inhaltsverzeichnis

1.	Methode und Zuverlässigkeit.....	3
1.1.	Umfragemethode	3
1.2.	Wie repräsentativ sind die Umfrageergebnisse?	3
1.3.	Was geschieht mit den Umfrageergebnissen?.....	4
2.	Die Ergebnisse.....	5
2.1.	Was trifft auf die von Ihnen vertretene Organisation am besten zu?	5
2.2.	Was beschreibt Ihre persönliche Funktion am ehesten?	5
2.3.	Wie bewerten Sie mit Schulnoten (1 beste Note, 6 schlechteste Note) die technisch/organisatorische Durchführung der Umstellung auf das World Handicap System (WHS)? Falls Sie diese Frage nicht beurteilen können, brauchen Sie nicht zu antworten.	6
2.4.	Für die Abwicklung des Spiel- und Turnierbetriebs sollten mit der WHS Einführung Arbeitserleichterungen eintreten. Wie sind Ihre Erfahrungen?	6
2.5.	Die Handicapverwaltung findet mit der WHS Einführung ausschließlich beim DGV statt. Welche Auswirkungen hat das auf die Servicequalität für Ihre Mitglieder/Kunden?	7
2.6.	Was beschreibt die Neuanmeldung seit der Einführung des WHS am besten?	7
2.7.	Mit der WHS Einführung sind zeitnahe Handicapangaben nach einem handicaprelevanten Spiel in der Golfanlage nicht mehr möglich, weil diese Angaben vom DGV erst später bereitgestellt werden. Wie bewerten Sie diesen Zustand?	8
2.8.	Der Deutsche Golfverband hat mit der angekündigten Sammlung von Daten zu Vermarktungszwecken durch ein Serviceportal begonnen. Wie beurteilen Sie dies?	8
2.9.	Wie beurteilen Sie die Absichten, dass der Dachverband z.B. direkte Angebote und Produkte an Ihre Mitglieder/Kunden richtet?	9
2.10.	Soll der Deutsche Golfverband künftig die Betreuung von Golferinnen und Golfern eigenständig übernehmen (z.B. in der Berechnung des DGV-Ausweises sowie weiterer eigenständiger Services)?	9
2.11.	Wünschen Sie, dass der DGV weitere Serviceangebote Ihres Golfclubs bzw. Ihrer Golfanlage wie z.B. ein zentrales Startzeitenportal übernimmt?	10
2.12.	Wünschen Sie, dass der DGV weitere Serviceangebote Ihres Golfclubs bzw. Ihrer Golfanlage wie z.B. ein zentrales Portal für Turnierregistrierungen übernimmt?.....	10
3.	Danksagungen.....	11

1. Methode und Zuverlässigkeit

1.1. Umfragemethode

Die Internet-Umfrage ist von der Initiative **golfinbewegung.de** im August 2021 durchgeführt worden. Die dabei gestellten Fragen haben sich aus den zuvor geführten Diskussionen und Online-Meetings verschiedener Golfverbände und einzelner Arbeitsgruppen entwickelt. Die Zusammensetzung der Expertengruppe von **golfinbewegung.de** finden Sie unter <https://www.golfinbewegung.de/ueber-uns/>. Informationen zur Initiative **golfinbewegung.de** finden Sie unter <https://www.golfinbewegung.de>

Die Umfrage ist als offene Befragung mit der poll-Extension des von der GKMB GmbH bereitgestellten ContentFactory-Easy Webauftritts realisiert worden. An der Befragung haben sich alle Golfvereine, Golfanlagen, Golfverbände und Golfdienstleister beteiligen können. Nur diese genannten Gruppen sind über die Umfrage informiert worden. Das abgegebene Ergebnis zeigt, dass mit minimalen Ausnahmen auch nur dieser Fachkreis an der Umfrage teilgenommen hat. Unterstützt wird diese Feststellung durch den engen zeitlichen Zusammenhang zwischen zwei Bekanntmachungsaktionen und dem Eingang der meisten Antworten. Über 90% der Umfrageteilnehmer haben sich beteiligt ...

- » ... in der ersten Welle nach der Bekanntmachung durch BVGA, Fachpresse sowie die marktführenden Golfdienstleister und ...
- » ... in der zweiten Welle ca. zwei Wochen später nach dem Versand einer kritischen Stellungnahme zu **golfinbewegung.de** durch den Deutschen Golfverband an alle Mitglieder des Verbands.

Doppelabstimmungen sind durch technische Maßnahmen im Rahmen des technisch Möglichen verhindert worden. Drei Versuche der Mehrfachbeantwortung sind erkannt und durch Reduzierung auf das zuletzt abgegebene Votum normalisiert worden.

1.2. Wie repräsentativ sind die Umfrageergebnisse?

Die Anzahl der 241 Umfrageteilnehmer in Bezug auf die Gesamtheit ist ein Faktor bei der Einschätzung der Zuverlässigkeit. Diese Zahlen weisen bei dieser Umfrage auf eine Fehlerquote im Bereich von 3-5% der ausgewiesenen Zahlen.

Die Methode der Zufallsstichprobe (alle die teilnehmen wollten) an Stelle einer selektierten Stichprobe kann zu gewissen Verschiebungen im Meinungsbild führen, wenn z.B. eine Teilgruppe mit speziellen Interessen oder Problemlagen verstärkt teilnimmt.

Die Teilnehmer aus dem Bereich der betreibergeführten Golfanlagen sind im Vergleich zu den tatsächlichen Marktverhältnissen in der Umfrage überrepräsentiert. Um herauszufinden, ob diese Verschiebung auf die Ergebnisse einen signifikanten Einfluss hatte, haben wir die Gruppe Vereine und die Gruppe betreibergeführte Golfanlagen testweise jeweils getrennt betrachtet.

Die Unterschiede sind im 1-3% Bereich sehr gering ausgefallen. Die betreibergeführten Golfanlagen haben bis auf zwei Fragen durchweg "DGV-freundlicher" als die Vereine abgestimmt. Dies ist insoweit überraschend, als die Betreiber im allgemeinen Meinungsbild der Branche als die DGV-kritischere Gruppe eingeschätzt wird.

Eine denkbare Erklärung dafür könnte sein, dass der höhere durchschnittliche Organisationsgrad der kommerziell betriebenen Golfanlagen zu besserer Vorabinformation über und intensivere Vorbereitung für die Entwicklungen geführt haben, die Gegenstand der Umfrage sind.

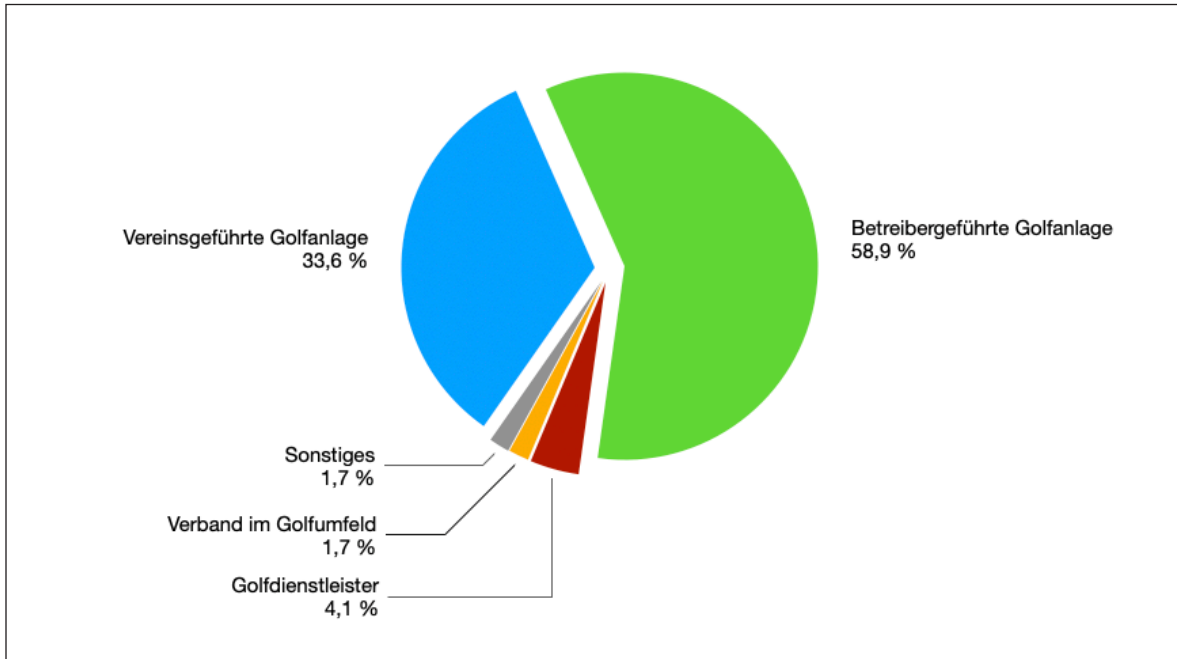
Im Gesamtergebnis der Umfrage ist der Einfluss der Stimmunterschiede der zwei Hauptgruppen minimal spürbar. Eine - nicht zu beweisende - Annahme könnte sein, dass die Ergebnisse im Falle einer marktrepräsentativen Teilnahme der Vereine geringfügig "DGV-negativer" ausgefallen wären.

1.3. Was geschieht mit den Umfrageergebnissen?

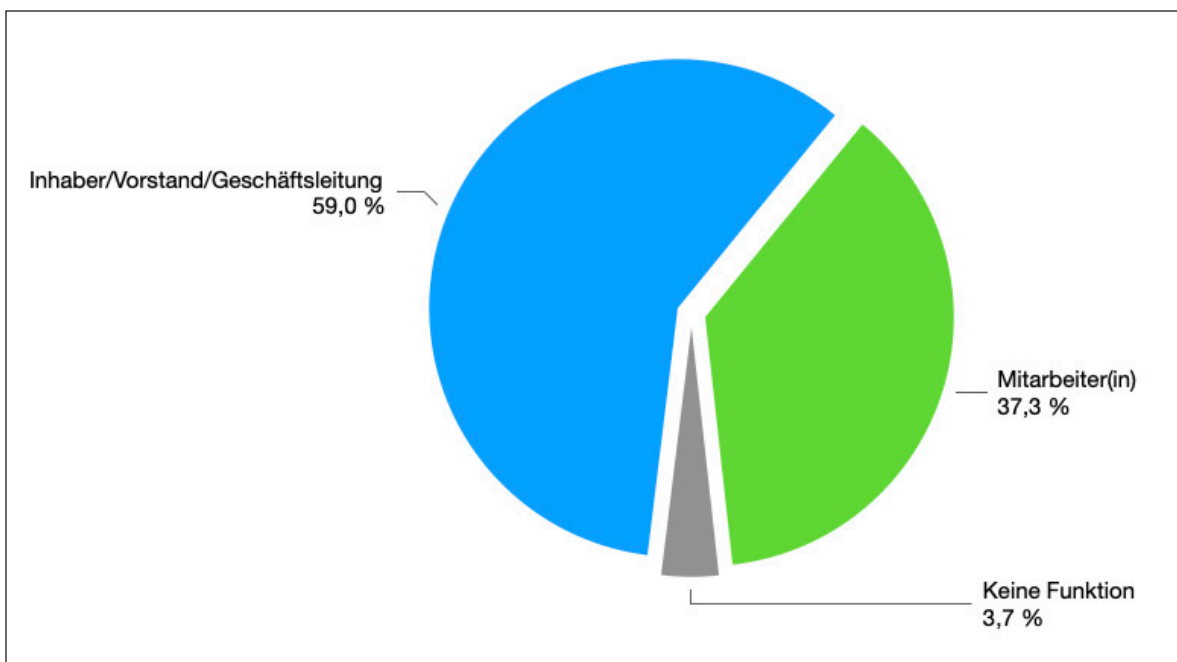
Die Ergebnisse werden neben der Veröffentlichung auf www.golfinbewegung.de den betroffenen Verbänden und der Fachpresse zur Verfügung gestellt. In welchem Umfang die Ergebnisse Einfluss auf den weiteren Diskurs und ggfls. anstehende Entscheidungen haben werden, ist nicht Gegenstand dieses Berichts.

2. Die Ergebnisse

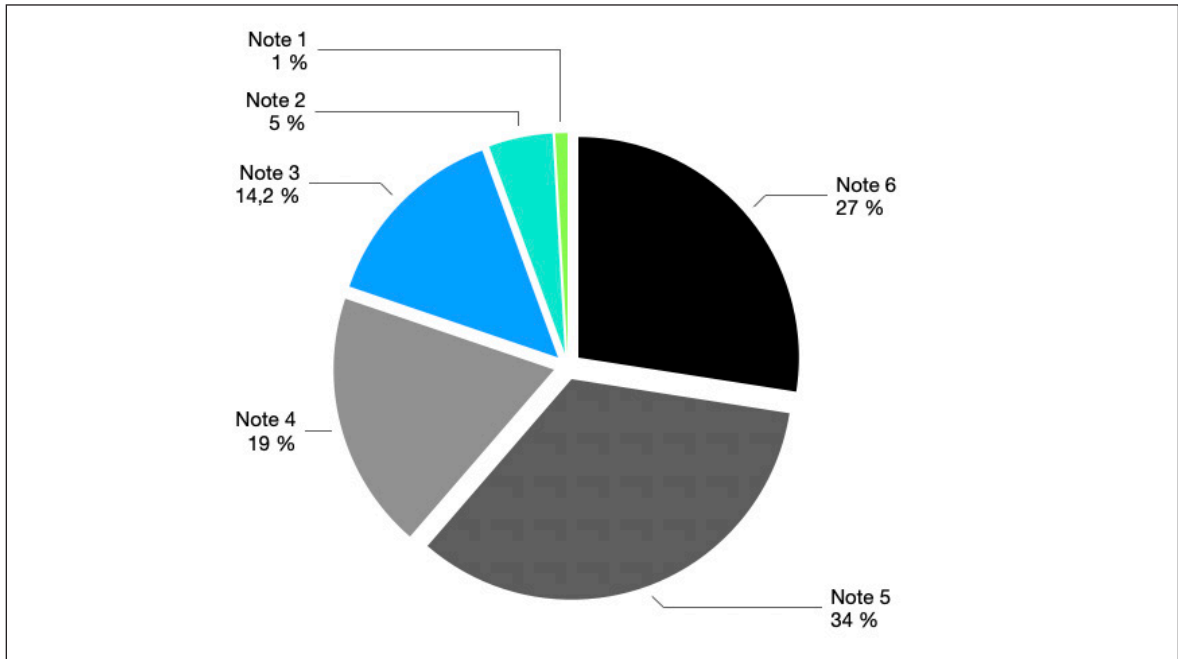
2.1. Was trifft auf die von Ihnen vertretene Organisation am besten zu?



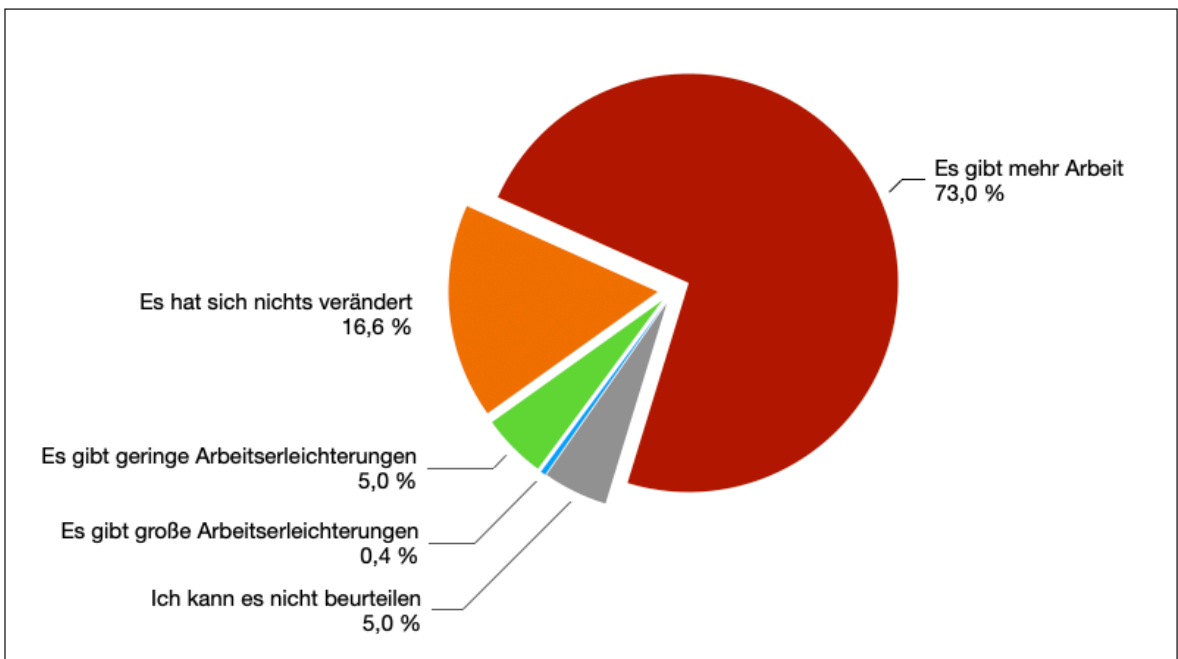
2.2. Was beschreibt Ihre persönliche Funktion am ehesten?



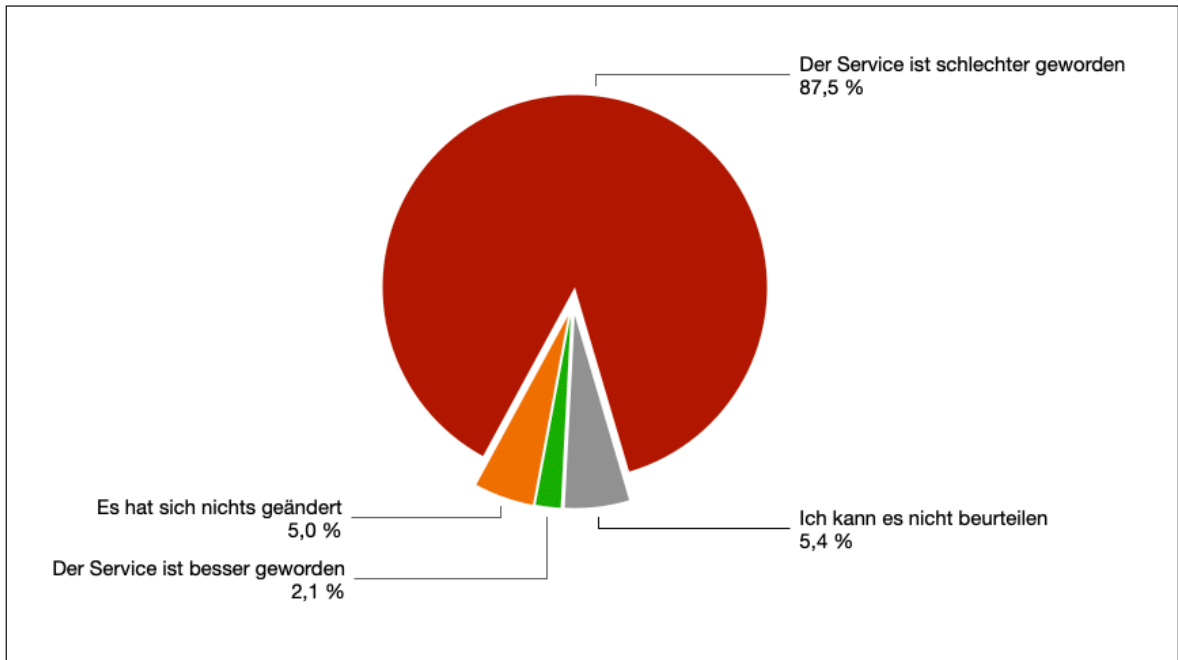
2.3. Wie bewerten Sie mit Schulnoten (1 beste Note, 6 schlechteste Note) die technisch/organisatorische Durchführung der Umstellung auf das World Handicap System (WHS)? Falls Sie diese Frage nicht beurteilen können, brauchen Sie nicht zu antworten.



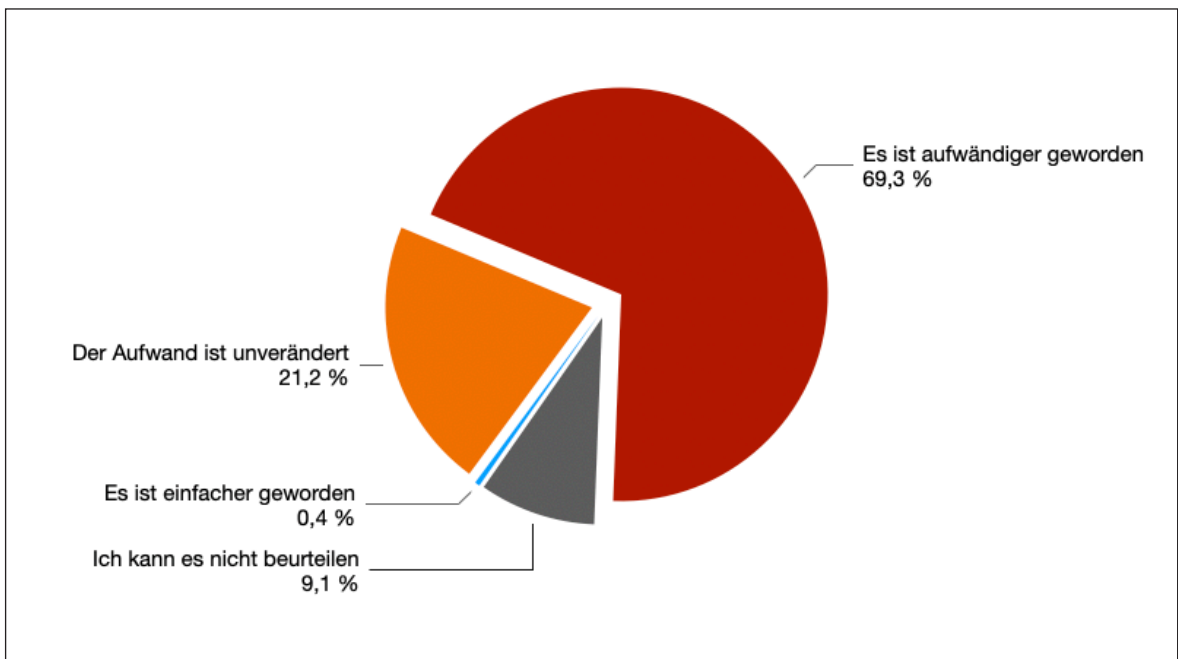
2.4. Für die Abwicklung des Spiel- und Turnierbetriebs sollten mit der WHS Einführung Arbeitserleichterungen eintreten. Wie sind Ihre Erfahrungen?



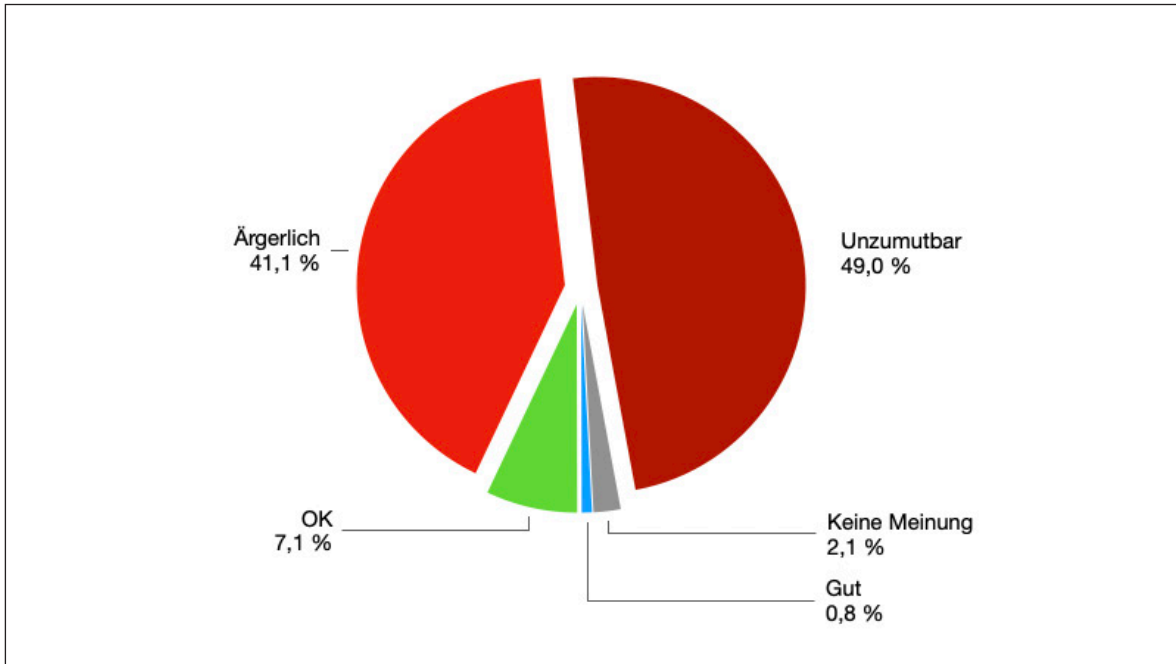
2.5. Die Handicapverwaltung findet mit der WHS Einführung ausschließlich beim DGV statt. Welche Auswirkungen hat das auf die Servicequalität für Ihre Mitglieder/Kunden?



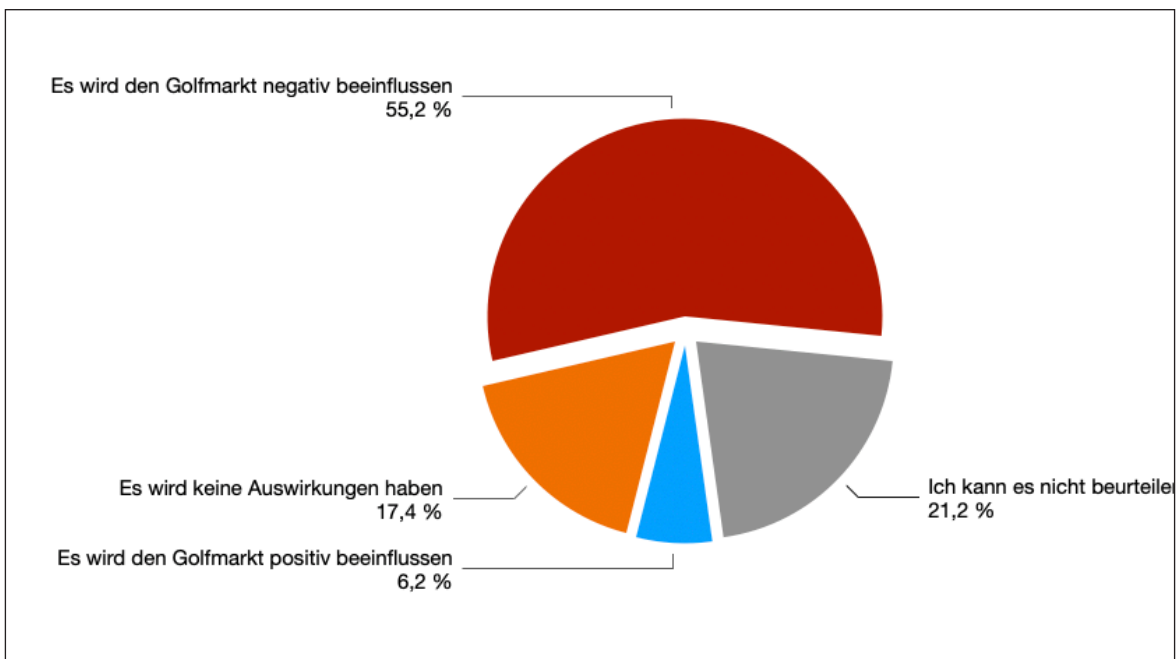
2.6. Was beschreibt die Neuanmeldung seit der Einführung des WHS am besten?



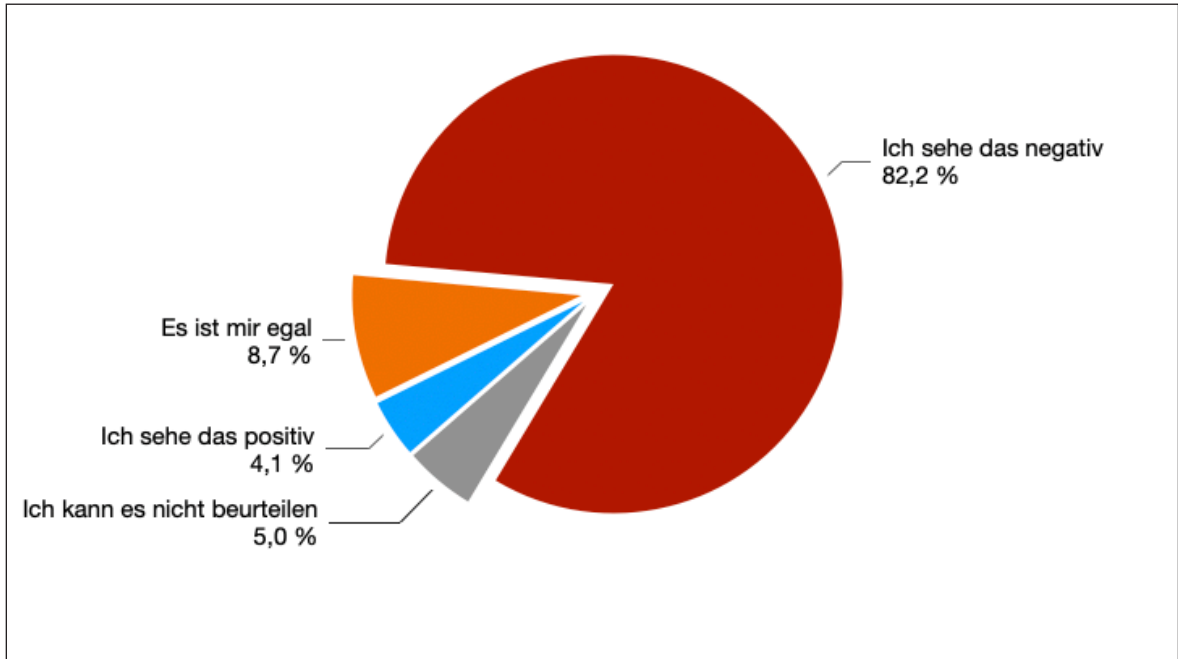
2.7. Mit der WHS Einführung sind zeitnahe Handicapangaben nach einem handicaprelevanten Spiel in der Golfanlage nicht mehr möglich, weil diese Angaben vom DGV erst später bereitgestellt werden. Wie bewerten Sie diesen Zustand?



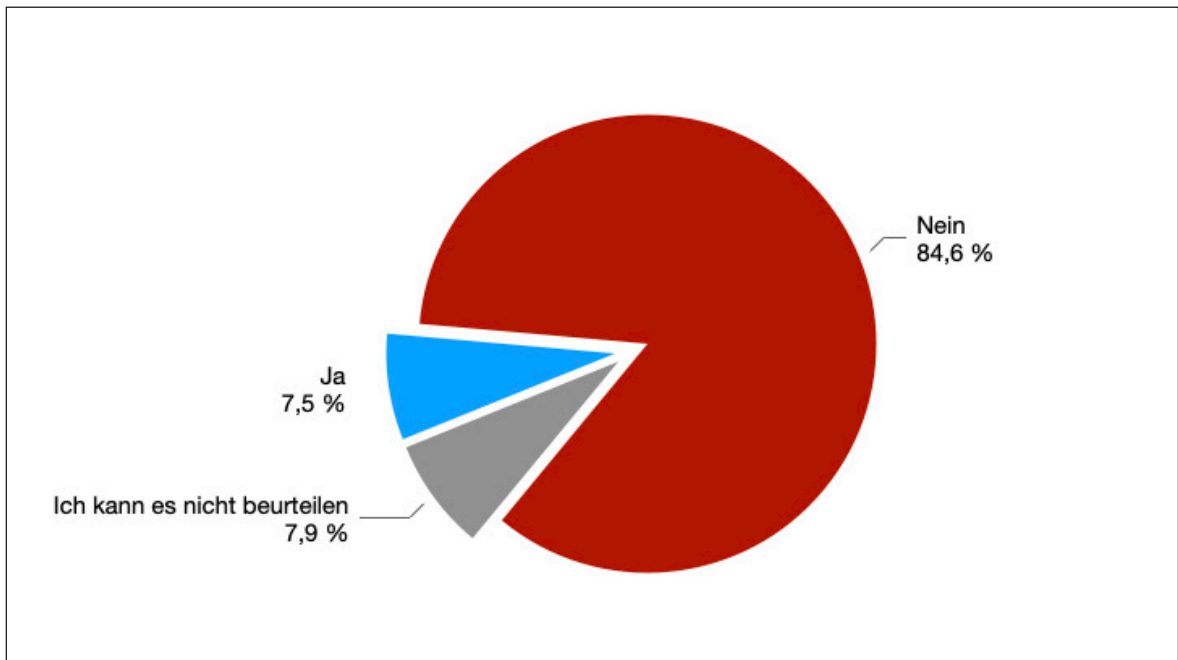
2.8. Der Deutsche Golfverband hat mit der angekündigten Sammlung von Daten zu Vermarktungszwecken durch ein Serviceportal begonnen. Wie beurteilen Sie dies?



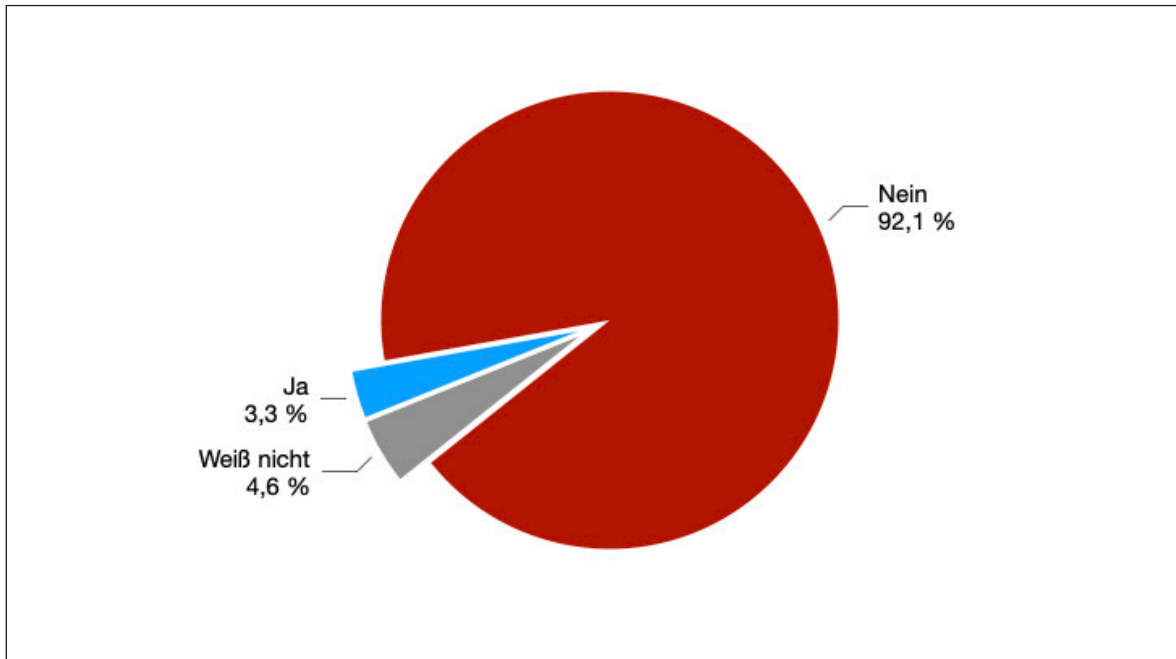
2.9. Wie beurteilen Sie die Absichten, dass der Dachverband z.B. direkte Angebote und Produkte an Ihre Mitglieder/Kunden richtet?



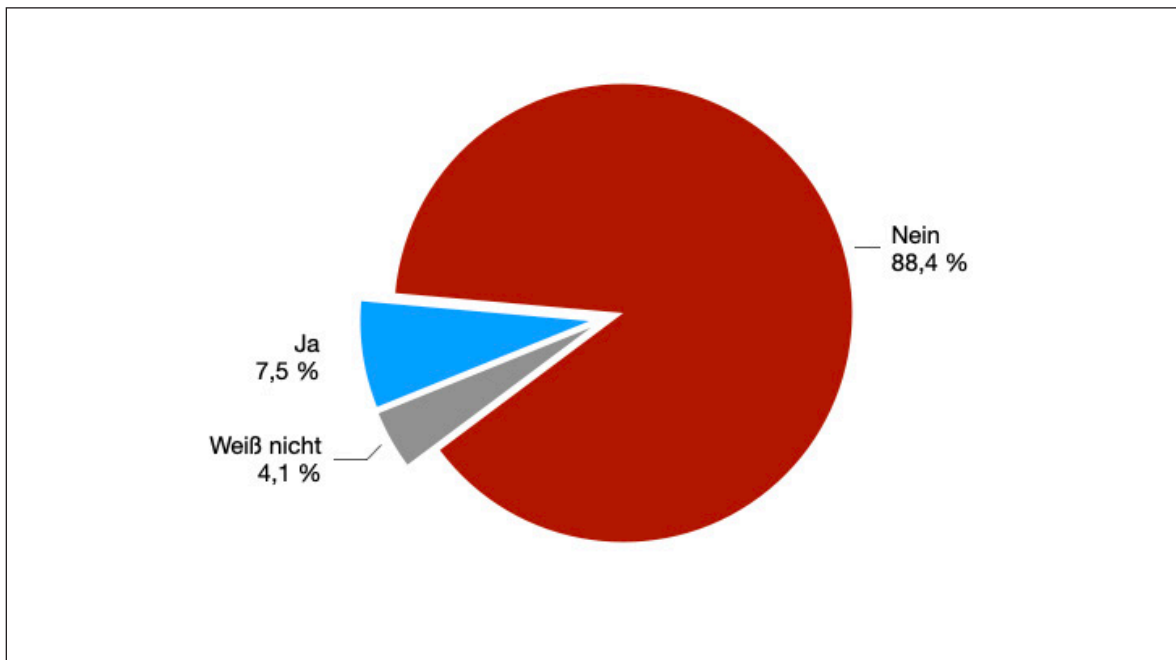
2.10. Soll der Deutsche Golfverband künftig die Betreuung von Golferinnen und Golfern eigenständig übernehmen (z.B. in der Berechnung des DGV-Ausweises sowie weiterer eigenständiger Services)?



2.11. Wünschen Sie, dass der DGV weitere Serviceangebote Ihres Golfclubs bzw. Ihrer Golfanlage wie z.B. ein zentrales Startzeitenportal übernimmt?



2.12. Wünschen Sie, dass der DGV weitere Serviceangebote Ihres Golfclubs bzw. Ihrer Golfanlage wie z.B. ein zentrales Portal für Turnierregistrierungen übernimmt?



3. Danksagungen

Diese Umfrage hat ihre Aussagekraft durch die hohe Beteiligung und durch die Arbeit der nachfolgenden Organisationen und Personen erhalten:

Arbeitskreise der Initiative *golfinbewegung.de*

Die Arbeitskreise der Initiative *golfinbewegung.de* haben in mehreren Online Sitzungen an der Vorbereitung der Fragen des Fragenkatalogs aktiv mitgearbeitet.

Bundesverband Golfanlagen (BVGA)

Der BVGA hat sich für die Bekanntgabe der Umfrage in seinem fachbezogenen Umfeld und durch entsprechende Pressemitteilungen engagiert.

Golf Management Verband Deutschland (GMVD)

Der GMVD hat in einer von ihm initiierten Online Round Table Diskussion der "Wir bewegen Golf" Initiative der Golfverbände eine Darstellung der Positionen und Fragen der Initiative *golfinbewegung.de* ermöglicht und in seinem Fachnewsletter auf diese Umfrage hingewiesen.

Pascale Haydt (Prokuristin und Leiterin des Kundensupports GKMB GmbH) ...

... hat die Implementierung der für die Umfrage und die Auswertung eingesetzten Software verantwortet.

Valeriia Bauer (Mediengestalterin im Supportteam GKMB GmbH) ...

... hat die Einrichtung und graphische Gestaltung der Umfrage und der Umfrageauswertung erledigt.

Desirée Noack (Leiterin der Software-Entwicklung GKMB GmbH) ...

... hat die technische Integration der Umfragesoftware in das für die Initiative eingesetzte ContentFactory-easy Content Management System realisiert.